

Парадоксы пандемии: социальная дистанция сближает банки и клиентов

Финансово-кредитные учреждения всего мира меняют свой подход к взаимодействию с клиентами, предлагая больше дистанционных услуг. Банки Кыргызстана не стали исключением и также интенсивно внедряют удаленные сервисы. Корреспондент “ВБ” узнала, можно ли оформить кредит, не посещая банковский офис, и насколько безопасны электронные платежи.

На волне цифровизации

Развитие цифровых финансовых технологий выводит на новый уровень традиционные направления оказания банковских услуг, в которых появляются инновационные продукты и сервисы для потребителей. Банки сокращают затраты и повышают доступность своих услуг, в том числе за счет отказа от обслуживания клиентов в своих отделениях предоставления услуг через системы дистанционного обслуживания.

Над внедрением цифровизации в финансовый сектор Национальный банк работал еще до пандемии. Прежде всего в нормативно-правовые акты были внесены изменения, направленные на расширение возможностей удаленного обслуживания населения финансово-кредитными организациями.

Вместе с тем был определен порядок используемых в настоящее время таких технологий, как интернет-банкинг, мобильный банкинг, электронные кошельки. А также других способов электронного взаимодействия, имеющих коды, пароли и иные идентификаторы для совершения юридических действий с ограничением рисков.

Сегодня пользователям систем удаленного обслуживания при наличии соглашения о признании идентификаторов в качестве электронной подписи доступна возможность открытия допол-



нительных счетов, вкладов, получение кредитов на определенные суммы, а также других операций, ранее требующих обязательного наличия бумажного договора или подписи.

Иначе говоря, для идентифицированных пользователей созданы условия, позволяющие получать банковские и платежные услуги, не выходя из дома.

Как идентифицировать будем?

Дистанционная система позволяет не только платить по коммунальным счетам, но и получать кредиты.

“Постановлением правления Национального банка утверждены изменения в некоторые нормативные правовые акты, направленные на создание условий для микрофинансовых организаций при применении электронной подписи и формировании электронных кредитных доверий, урегулировании требований по удаленному/дистанционному обслуживанию клиентов с ис-

пользованием электронной подписи, а также установлении лимитов по таким кредитам”, — отмечают в финансовом регуляторе.

Предусмотрена возможность удаленной идентификации клиентов банков.

“В рамках мер по снижению эпидемиологических угроз и в целях повышения доступности финансовых услуг 13 мая 2020 года было принято постановление правления Национального банка КР “О порядке идентификации и верификации клиентов в удаленном режиме”. В соответствии с данным постановлением определены минимальные требования для предоставления удаленных банковских услуг”, — пояснили в пресс-службе Национального банка

Внесены изменения в инструкцию по работе с банковскими счетами, счетами по банковским вкладам (депозитам). Она дополнена пунктом о том, что в случае идентификации клиента в удаленном режиме открытие

счетов по договору банковского вклада (депозита) совершается без личного присутствия вкладчика.

Идентифицировать клиента планируют по фото, видеосвязи и интервью по видео.

При этом банки должны использовать надежные алгоритмы предоставления доступа, в том числе посредством видеосвязи, и определение мер от несанкционированного доступа от имени клиента.

Кроме того, банки обязаны информировать клиента о проверке основных персональных данных через государственные информационные системы или доступные источники данных и о последствиях при предоставлении неполной информации и недостоверных сведений.

Оставайся дома и плати

Для держателей национальных карт “Элкарт” функционирует приложение “Элкарт Мобайл”. Установив его на свой смартфон, клиенты получают собственный

круглосуточный мини-банк, с помощью которого можно осуществлять мгновенные платежи и переводы с карты на карту внутри платежной системы “Элкарт”. Через нее можно мгновенно оплачивать штрафы по проекту “Безопасный город”, платить за коммунальные услуги, Интернет, телефонную связь, электронный патент. Кроме того, приложение позволяет совершать переводы с карты на карту внутри системы.

“В Кыргызстане практически все коммерческие банки предоставляют услугу интернет-банкинга. Мобильный банкинг предоставляют 9 коммерческих банков (из 23). С использованием онлайн-банкинга возможно, не выходя из дома или в любом месте и в удобное для пользователя время в режиме 24/7/365, оплачивать свыше 200 различных услуг, получать информацию об операциях по своим счетам и многое другое. Во многих организациях системы здравоохранения установлены POS-терминалы для приема оплаты за медицинские услуги посредством банковских карт”, — поясняют в Нацбанке.

Кроме того, ЗАО “Межбанковский процессинговый центр” запущен проект по совершению платежей с использованием QR-кода (двухмерный штрих-код) через мобильное приложение “Элкарт Мобайл”. Использование QR-кода позволяет торговым точкам принимать платежи в безналичной форме посредством мобильного телефона.

“Данный продукт не требует никаких инвестиций, что является большим плюсом для развития электронной коммерции. Для успешного использования сервиса подойдет практически любой смартфон со встроенной камерой. В связи с этим любые торгово-сервисные предприятия уже могут открыть банковский счет в любом коммерческом банке, завести карту “Элкарт Трейд”, скачать и установить на своем смартфоне приложение “Элкарт Мобайл” и начать принимать от клиентов платежи с использованием QR-кода”, — отмечают в пресс-службе финансового регулятора.

Однако, подчеркивают в Нацбанке, для полноценного внедрения дистанционных платежных технологий необходима качественная интернет-связь. К сожалению, как показывает практика, такой уровень интернет-покрытия есть не везде в КР.

● рынок труда

Безработица будет расти

Вследствие введения режимов ЧС и ЧП для предотвращения распространения коронавирусной эпидемии экономическая активность в Кыргызстане резко замедлилась более, чем на 80 процентов. Такое заявление на заседании ЖК сделал министр экономики Санжар МУКАНБЕТОВ.

— Приостановлена практически в полном объеме работа малого и среднего бизнеса, строительства, а также ряда предприятий промышленного производства. В самом уязвимом положении оказалась сфера услуг. Активность малого и среднего бизнеса в текущей ситуации практически заморожена, количество временно высвобожденных с рынка труда, по нашим оценкам, может соста-

вить более 700 тысяч человек, — заявил он.

В КР, по данным Евразийской экономической комиссии, 2 миллиона 516 тысяч человек экономически активного населения. Это означает, что за время действия специальных режимов без работы остались почти 28 процентов занятого населения.

Министр экономики также рассказал, что в подавляющем большинстве стран и регионах возвращение экономического роста прогнозируется только в 2021 году. Экономический рост на 2021 год прогнозируется на уровне 4 процентов, а без учета предприятий по разработке месторождения Кумтор — на уровне 4,7 процента.

— Текущий год будет трудным как в плане обеспечения уровня жизни населения, так и поддержки экономики, поэтому каждому руководителю необ-

ходимо приложить все усилия для создания благоприятных условий для бизнес-среды, скорейшего восстановления деятельности субъектов экономики, — резюмировал Муканбетов.

На запрос “Вечернего Бишкека” о том, какие государственные меры будут приняты для сокращения посткоронавирусной безработицы, Министерство труда и социального развития ответило следующее:

“Учитывая нынешнюю ситуацию, а также то, что рынок труда является важной составляющей частью экономической и социальной жизни обще-



ства, для получения своевременной и объективной информации проводится анализ и прогноз рынка труда.

Службы занятости, как и прежде, будут заниматься регистрацией безработных, назначением пособия по безработице, поиском работы, направлением на профессиональное обучение, обеспечением безработных граждан временной занятостью.

Привлекаются безработные граждане к оплачиваемой общественной работе (по озеленению и благоустройству территорий, проведению ирригационных и других работ).

Кроме этого, готовится пакет документов по внедрению дистанционной услуги в сфере содействия занятости в онлайн-режиме. В условиях распространения коронавируса для безработных граждан это возможность дистанционного обращения в службы занятости”.