

## **Тарифы на услуги коммерческих банков**

Тарифы на банковские услуги установлены по видам валют (национальная валюта и иностранная валюта) для:

- корпоративных клиентов частных предпринимателей (юридических лиц);
- индивидуальных клиентов (физических лиц).

По состоянию на 1 апреля 2015 года информация представлена 25 коммерческими банками.

### **• Расчетно-кассовое обслуживание**

В отчетном периоде расчетный счет для физических лиц во многих коммерческих банках открывался бесплатно, кроме пяти банков. В ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» и ОАО «Росинбанк» стоимость данной услуги составила 100 сом. В ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк» и ОАО «РСК Банк» стоимость услуги колебалась от 0 до 250 сом и от 0 до 300 сом соответственно. В ОАО «Оптима Банк» тариф в национальной валюте составил 100-200 сом, в иностранной валюте – 100-200 долларов США.

Для юридических лиц следующие банки установили определенные тарифы:

- ЗАО «Банк Азии» – от 0 до 1000 сом;
- ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк» – от 0 до 500 сом;
- ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» – 100 сом;
- ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан» – от 100 до 200 сом;
- ОАО «Оптима Банк» – от 100 сом до 100 долларов США (открытие мультивалютного счета по г.Бишкек, в регионах – бесплатно);
- ОАО «РСК Банк» – от 0 до 200 сом;
- ОАО «Росинбанк» – 100 сом;
- ЗАО Банк «Бай-Тушум» – 200 сом;
- ОАО «Манас Банк» – от 0 до 100 евро в иностранной валюте.

Все остальные банки предоставляли данную услугу бесплатно.

Тарифы по выдаче наличных денежных средств с расчетного счета в национальной и в иностранной валютах в отчетном периоде варьировались от 0 до 3% в зависимости от суммы обналичивания.

### **• Безналичные переводы**

Проведение платежей по межбанковским платежным системам

По состоянию на 1 апреля 2015 года тарифы за перевод в гроссовой системе расчетов колебались от 90 сом до 200 сом за один платеж. У ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан» стоимость услуги составляет 1 100 сом, если клиенту необходимо отправить платеж после 16:30. Стоимость обработки платежей по клиринговой системе не изменилась с начала года и варьировалась в отчетном периоде в диапазоне от 2 сом до 70 сом за один платеж. В ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан» стоимость услуги составила 500 сом за один платеж.

ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» в отчетном периоде предоставлял услуги по проведению клиринговых платежей через Интернет-банкинг по следующим тарифам:

- для сумм до 20 000 – 2 сома;
- для сумм от 20 000,01 до 100 000 – 15 сом;
- для сумм от 100 000,01 до 500 000 – 45 сом;
- для сумм от 500 000,01 до 1 000 000 – 60 сом.

Услуги прямого дебетования в отчетном периоде предоставляли 15 коммерческих банков, тогда как в начале 2014 года – 17 коммерческих банков:

- 1) ОАО РК «Аманбанк»;
- 2) ЗАО «Толубай Банк»;
- 3) ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»;
- 4) ОАО «КыргызКредитБанк»;
- 5) ОАО «РСК Банк»;
- 6) Бишкекский филиал Национального банка Пакистана;
- 7) ЗАО «ЭкоИсламикБанк»;
- 8) ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан»;
- 9) ОАО «Халык Банк Кыргызстан»;
- 10) ОАО «Дос-Кредобанк»;
- 11) ОАО «Айыл банк»;
- 12) ОАО «Бакай Банк»;

- 13) ОАО «Капитал Банк»;
- 14) ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк»;
- 15) ОАО «Финанс Кредит Банк».

Стоимость услуги с начала года не изменилась и составила от 3 сом до 100 сом. Некоторые банки предоставляли данную услугу бесплатно.

Услуги коммерческих банков с использованием таких инструментов, как интернет банкинг и мобильный банкинг, продолжают развиваться.

#### Мобильный банкинг

Данную услугу в отчетном квартале предоставляли 7 коммерческих банков, тогда как в первом квартале 2014 года – 6 коммерческих банков:

- ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» – подключение к услуге бесплатно, абонентская плата в размере 60 сом в национальной валюте, и 1,5\$ в иностранной валюте за месяц;
- ОАО «Халык Банк Кыргызстан» – от 0 до 150 сом за месяц;
- ЗАО «ЭкоИсламикБанк» – от 0 до 750 сом за месяц;
- ОАО «Оптима Банк» – стоимость подключения к услуге – бесплатно, стоимость ежемесячной абонентской платы – 60 сом;
- ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан» – от 1 до 50 сом за месяц;
- ЗАО «БТА Банк» – СМС оповещение предоставляется для держателей Элкарт. Оплата взимается как абонентская плата за месяц и за год:
  - для коммерческих организаций и физ.лиц – 50 сом за месяц, 500 сом за год;
  - для бюджетных организаций – 30 сом за месяц, 300 сом за год.
- ОАО «Бакай Банк» – бесплатно.

Интернет банкинг – удобный и современный метод доступа к банковскому счету посредством интернета. В отчетном периоде услугу интернет банкинга предоставляли 21 коммерческий банк, тогда как в первом квартале 2014 года – 14 коммерческих банков. Тарифы в отчетном квартале варьировались от 0 до 600 сом. Стоимость данной услуги в ОАО «Росинбанк» составила от 300 до 1 000 сом, в ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк» – от 0 до 2 000 сом, а в ОАО «КыргызКредитБанк» – регистрация услуги интернет-банкинга составила 2000 сом.

Тарифы на безналичные переводы в пользу клиентов других банков как в национальной, так и в иностранной валютах сохранились на прежнем уровне, составив в среднем 0,1% – 0,3% для юридических и физических лиц в зависимости от суммы, и практически не изменились по сравнению с первым кварталом 2014 года.

Услуги по переводу денежных средств внутри банка многие банки предоставляли бесплатно. У таких банков как ЗАО «ЭкоИсламикБанк», ОАО «ФинансКредитБанк», ОАО «Росинбанк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк Азии», ОАО РК «Аманбанк», ОАО «Халык Банк Кыргызстан» и ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан» тарифы на переводы внутри банка колебались от 0,1% – 0,5%. В ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк» фиксированная ставка в национальной валюте – 10 сом, а в иностранной валюте – 100 сом за один перевод, у ОАО «РСК Банк» – 10 сом.

#### Денежные переводы без открытия счета

Системы денежных переводов у населения Кыргызстана пользуются большим спросом. Основной задачей данных систем является возможность быстро получить/отправить деньги в любую точку мира.

В отчетном периоде банками использовалось 12 локальных систем денежных переводов (в первом квартале 2014 года – 14 локальных систем):

№	Наименование коммерческого банка	Наименование системы
1	ОАО «Айылбанк»	Береке
2	ОАО РК «Аманбанк»	Беркут
3	ОАО "Капитал Банк	CapitalTransfer
4	ЗАО «Банк Азии»	Азия Экспресс
5	ОАО «Банк – Бакай»	Бакай - трансфер
6	ЗАО «БТА Банк»	БТА транзит
7	ОАО Инвестбанк «Иссык-Куль»	Иссыкуль Трансфер
8	ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»	Money Stream
9	ОАО «Коммерческий Банк Кыргызстан»	Аргымак
10	ОАО «РСК-Банк»	Кыргызтрансфер
11	ЗАО Банк «Бай Тушум»	Ылдам
12	ЗАО «Эко Исламик Банк»	Экоперевод

Также коммерческими банками страны предоставлялись услуги посредством 16 видов международных систем денежных переводов, тарифы которых устанавливаются по тарифной сетке самой системы в зависимости от вида валют и отправки страны-получателя. Тарифы колебались от 0,1% до 4,8% в зависимости от вида системы и суммы денег (в первом квартале 2014 года – от 0,1% до 4,5%). При этом в двух коммерческих банках тарифы доходили до 10%.

Таблица 1. Предоставление услуг по денежным переводам.

№	Название коммерческого банка	Western Union	Money Gram	Contact	Лидер	Xpress Money	UNistream	INTEReXpress	Coinstar	Близко	Быстрая почта	Анелик	Caspian	Золотая корона	Faster	Салам	BeGom
1	ОАО «РК Аманбанк»	+	+	+	+	+	+			+		+		+			
2	ЗАО «Банк Азии»	+	+	+	+		+			+		+	+	+	+		
3	ОАО «Банк Бакай»	+	+		+		+				+			+			+
4	ЗАО «Демир КИБ»	+	+				+							+			
5	ОАО «Дос-Кредобанк»	+	+	+	+		+							+	+		
6	ОАО «Росинбанк»	+	+	+	+		+			+				+			
7	ОАО ИБ «Иссык-Куль»	+	+	+	+		+			+		+		+			
8	ЗАО «БТА Банк»	+	+	+	+		+	+		+		+	+	+	+		
9	ОАО «Халык Банк Кыргызстан»	+	+	+	+		+							+			
10	АОЗТ «КИКБ»	+		+	+		+							+			
11	ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан»	+		+							+						
12	ОАО «Кыргызкредит Банк»	+	+	+	+		+			+		+		+			
13	ОАО «КБ Кыргызстан»	+	+	+	+		+			+				+	+		
14	ОАО «РСК Банк»	+	+	+	+		+							+			
15	ЗАО АКБ «Голубай»	+	+	+	+		+							+			
16	ЗАО «Экоисламбанк»	+	+	+	+		+	+	+	+		+		+			
17	ОАО «Оптима Банк»	+	+	+	+	+	+			+				+			
18	БФ НБ Пакистана	+		+													
19	ОАО «ФКБ КАБ»		+	+	+		+					+		+	+	+	
20	ОАО «Айыл банк»	+	+	+	+		+							+	+		
21	ЗАО «Манас Банк»	+	+	+	+		+							+			
22	ОАО «Капитал Банк»	+		+	+		+			+		+	+	+	+	+	
23	ЗАО Банк «Бай - Тушум»	+		+	+		+					+		+			
24	ЗАО «Кыргызско-Швейцарский Банк»						+					+		+			
25	ЗАО «ФИНКА Банк»																
	Кол-во банков предоставляющих услугу	22	18	21	20	2	22	2	1	10	2	10	3	22	7	2	1

- **Документарные операции**

Основными видами документарных операций являются *аккредитивы, инкассо и банковские гарантии.*

За отчетный период *выдачу аккредитива* осуществляли 19 коммерческих банков, стоимость услуги, в среднем, составила от 0,1% до 2% в зависимости от суммы, при этом банками устанавливался минимальный и максимальный порог комиссионных, который варьировался в национальной валюте от 2000 сом до 25000 сом, а в иностранной валюте – от 50 долларов США до 1000 долларов США.

Тариф за *подтверждение аккредитива*, в основном, взимался по договоренности сторон, у некоторых банков он составил от 0,1% до 0,3%, при этом минимальная сумма комиссии составила 2500 сом, а максимальная сумма комиссии – 35000 сом.

Тарифы на *выдачу гарантий* банками варьировались от 0,1% до 8% в зависимости от суммы сделки или же взимались один раз в квартал от суммы гарантий, при этом минимальная и максимальная сумма оплаты составили 1000 сом и 30000 сом соответственно.

- **Операции с дорожными чеками**

Продажей (выдачей) дорожных чеков в отчетном периоде занимался Бишкекский филиал Национального банка Пакистана. Стоимость услуги по предоставлению наличных денежных средств посредством чеков составила 3% от суммы, при этом минимальная комиссия составила 75 долларов США.

- **Обслуживание банковских платежных карт**

В отчетном квартале услуги по эмиссии, эквайрингу и расчетно-кассовому обслуживанию клиентов по платежным картам предоставляли все коммерческие банки, кроме ЗАО «ФИНКА Банк».

По картам национальной платежной системы «Элкарт» услуги предоставляли 21 коммерческий банк (в первом квартале 2014 года – 18 банков), кроме:

- ОАО «РСК Банк»;
- ОАО «Оптим Банк»;
- ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан»;
- ЗАО «ФИНКА Банк».

Таблица 2. Тарифы банков по обслуживанию «Элкарт»

№	Наименование коммерческого банка	Открытие счета	Выдача карточки	Выдача наличных (% от суммы)
1	ОАО «Айылбанк»	0-100 сом	0-100 сом <i>з/о* - 100 сом</i>	0-0,6%
2	ОАО РК «Аманбанк»	бесплатно	бесплатно	0,35-0,6%
3	ОАО «Капитал Банк»	бесплатно	100-150 сом <i>з/о* - 100-200 сом</i>	0,3-0,6%
4	ЗАО «Банк Азии»	бесплатно	0-150 сом	0-0,6%
5	ОАО «Банк – Бакай»	бесплатно	бесплатно	0-0,6%
6	ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»			0-0,5%
7	ОАО «Халык Банк Кыргызстан»			0,6%
8	ОАО «Дос – Кредобанк»	бесплатно	бесплатно <i>з/о* - 120 сом</i>	0,3-0,6%
9	ЗАО «БТА Банк»	бесплатно	0-120 сом <i>з/о* - 0-150 сом</i>	0-0,6%
10	ОАО «Росинбанк»	бесплатно	бесплатно <i>г/о* - 60-120 сом</i>	0-0,6%
12	ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»	бесплатно	бесплатно	0-0,6%
13	ОАО «КыргызКредитБанк»	бесплатно	150 сом	0-0,6%
14	ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан»	бесплатно	бесплатно <i>з/о* - 100-200 сом</i>	0,4-0,6%
15	Бишкекский филиал Национального банка Пакистана	бесплатно	70 сом (срочная выдача карты - 500 сом)	0-0,6%
16	ЗАО АКБ «Толубай»	бесплатно	120 сом (280-350 сом за индивидуальный дизайн) <i>з/о* - 100 сом</i>	0,3-0,6%
17	ОАО «ФинансКредитБанк»	90 сом	бесплатно <i>з/о* - 100 сом</i>	0-0,6%
18	ОАО «ЭкоИсламикБанк»	200 сом	200 сом	0-0,6%
19	ЗАО «МАНАС БАНК»	бесплатно	бесплатно <i>*з/о - 100 сом</i>	0-0,6%
20	ЗАО Банк «Бай-Тушум»	бесплатно	бесплатно	0-0,5%
21	ЗАО «Кыргызско-Швейцарский Банк»	бесплатно	90 сом <i>з/о* - 100 сом</i>	0,3-0,6%

\*комиссия за годовое обслуживание

Счета для использования карты банки открывали бесплатно, исключением стали ОАО «Эко Исламик Банк» – 200 сом, ОАО «Айылбанк» – 100 сом и ОАО «ФинансКредитБанк» – 90 сом. Выдача карты «Элкарт» с индивидуальным дизайном в ЗАО АКБ «Толубай» составила 280-350 сом. Особенностью банковской платежной карты «Элкарт» является ее доступность при внедрении социальных проектов, а также широкая инфраструктура банкоматной и терминальной сети.

ОАО «Росинбанк» в четвертом квартале продолжило выпуск и обслуживание платежных карт китайской платежной системы «Union Pay».

Таким образом, услуги по выпуску и обслуживанию международных платежных карт «Visa», «MasterCard» и Union Pay предоставляли 10 коммерческих банков.

Таблица 3. Тарифы банков по обслуживанию международных платежных карт

№	Коммерческий банк	Открытие счета	Выдача (выпуск) карты	Обналичивание
1	ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк»	бесплатно	VISA Electron, Classic, Gold, Platinum – бесплатно (комиссия за годовое обслуживание – 0-5000 сом)	0-2%
2	ОАО «Халык Банк Кыргызстан»	бесплатно	VISA Electron, Classic, Gold – бесплатно (комиссия за годовое обслуживание – 0-11830 сом)	0,3-1,1%
3	ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан»	бесплатно	В зависимости от вида карт VISA/MasterCard – от 3-100 долл. США (комиссия за годовое обслуживание – 5-130 долл. США)	0,5-1,5%
4	ЗАО «БТА Банк»	бесплатно	VISA Electron, Classic, Gold – бесплатно (комиссия за годовое обслуживание – 5 - 120 долл. США)	0,5-1,25%
5	ОАО «Банк Бакай»	бесплатно	VISA Electron, Classic, Gold – бесплатно (комиссия за годовое обслуживание – 5-99 долл. США)	0,7-1,25%
6	ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан»	бесплатно	В зависимости от вида карты VISA – от 0-300 сом или в ин.валюте – от 0-6 долл. США (комиссия за годовое обслуживание – 0-1000 сом)	0,4-1,5%
7	ЗАО «Кыргызский Инвестиционный Кредитный Банк»	бесплатно	VISA Electron, Classic, Gold – бесплатно (комиссия за годовое обслуживание – 0-70 долл. США)	0,5-1,5%
8	ОАО «Оптима Банк»	бесплатно	В зависимости от вида карты VISA – от 0 до 50 долл. США (страховой депозит в зависимости от вида карты – от 0 до 100 долл. США; комиссия за годовое обслуживание – 0-500 долл. США)	0,5-1%
9	ОАО «РСК Банк»	0-900 сом, за срочное открытие счета - 2500 сом	VISA (все виды) – бесплатно (комиссия за годовое обслуживание – 0-4000 сом)	0,5-1%
10	ОАО «Росинбанк»	бесплатно	Union Pay – бесплатно (комиссия за годовое обслуживание – 300-2000 сом)	0,5-1 %

По системе «Золотая Корона» работали три банка. Тарифы по данной системе остались практически без изменений с начала года. Открытие счета и выдача карты по данной системе составили от 0 до 500 сом. Тарифы по обналичиванию варьировались от 0-1,5%.

- ЗАО «Эко Исламик Банк»;
- ОАО «РСК Банк»;
- ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан».

- **Операции по депозитам**

Процентные ставки по депозитам для юридических и физических лиц

В отчетном периоде коммерческие банки принимали вклады населения (юридические и физические лица) на срочные депозиты и депозиты до востребования, за исключением ЗАО «Манас Банк» и ОАО ИБ «Иссык-Куль».

*Для юридических лиц:*

- депозиты до востребования в среднем колебались от 0 до 2% в национальной валюте – от 0 до 1% в иностранной валюте и не изменились по сравнению с аналогичным периодом 2014 года;
- депозиты от 3 до 6 месяцев в национальной валюте варьировались от 2 до 15 %, в иностранной валюте от 0,6 до 12 % (в первом квартале 2014 года – 2,5-15% и 0,6-12% соответственно);

- депозиты от 6 до 12 месяцев в национальной валюте варьировались от 2,5 до 15 %, в иностранной валюте от 1 до 12,5 % (в январе-марте 2014 года – 0,5-15% и 0,4-12,5% соответственно);
- свыше 12 месяцев в национальной и иностранной валютах от 2,5 до 17,45% и иностранной валюте – от 1 до 16,33% (в первом квартале 2014 года – 0,5-16,8% в национальной и иностранной валютах).

*Для физических лиц:*

- депозиты до востребования варьировались в национальной и иностранной валютах от 0 до 5% (в январе-марте 2014 года – 0-3% и 0,5-16,8% соответственно);
- депозиты от 3 до 6 месяцев в национальной валюте варьировались от 3 до 15 %, в иностранной валюте от 0,7 до 12 % (в аналогичном периоде 2014 года – 1-15% и 0,5-12% соответственно);
- депозиты от 6 до 12 месяцев в национальной валюте варьировались от 3 до 15 %, в иностранной валюте от 1 до 12,5 % (в первом квартале 2014 года – 4-15% и 1-18% соответственно);
- свыше 12 месяцев в национальной валюте – от 2,5 до 17%, и в иностранной валюте от 1 до 16,3% (в аналогичном периоде 2014 года – 2,5-16,8% и 1-16,8% соответственно).

Наиболее привлекательные ставки по депозитам со срочностью 3-6 месяцев в национальной валюте наблюдались в ЗАО АКБ «Голубай», ЗАО «ФИНКА Банк» и ОАО «Дос-Кредобанк», а в иностранной валюте – в ЗАО АКБ «Голубай», ЗАО «ЭкоИсламикБанк» и ОАО «РК Аманбанк».

- **Операции по кредитам**

*Процентные ставки по кредитам (в годовом исчислении)*

За отчетный период выдачей кредита занимались 23 коммерческих банка, за исключением ОАО ИБ «Иссык-Куль» и ЗАО «Манас Банк». ЗАО «ЭкоИсламикБанк» осуществляло финансирование по исламским принципам.

Комиссия за выдачу кредита и открытие кредитной линии банками была установлена на уровне от 0 до 2% от суммы кредита. При этом в некоторых банках комиссия за пролонгацию кредита составляла 5%.

Процентные ставки по видам кредитов колебались в диапазоне:

- ипотечное кредитование в национальной валюте составило от 16 до 35%, в иностранной валюте – от 12 до 28% (в I квартале 2014 года в национальной валюте – от 16 до 33%, в иностранной валюте – от 15 до 24%);
- потребительское кредитование в национальной валюте составило от 16 до 36% годовых, в иностранной валюте – от 12 до 36% (в I квартале 2014 года в национальной валюте – от 15 до 40%, в иностранной валюте – от 16 до 36%);
- кредитование на развитие бизнеса – в национальной валюте от 10 до 36% годовых, в иностранной валюте – от 10% до 32% годовых (в I квартале 2014 года в национальной валюте от 8 до 36%, в иностранной валюте – от 10 до 32%).

Наценка ЗАО «ЭкоИсламикБанк» в рамках финансирования по исламским принципам на ипотечное кредитование составила от 2,3 до 47% в национальной валюте и от 1,8 до 37,5% в иностранной валюте, тогда как на потребительские кредиты – от 2,9 до 40,4% в национальной валюте и от 2,4 до 33% в иностранной валюте. Банк также предоставлял в отчетном периоде кредиты на развитие бизнеса, процентные ставки по которым в национальной валюте колебались от 2,3 до 47%, а в иностранной валюте от 2 до 41,2%.

В отчетном квартале 2015 года кредиты на строительство и покупку жилья, включая ипотечные, предоставляли 15 коммерческих банков. Потребительские кредиты предоставлял 21 банк, кредиты на развитие бизнеса – 23 банка.