

Особенности развития рынка розничных платежей в Кыргызстане

Национальный банк Кыргызстана одним из направлений развития платежной системы в стране определил развитие рынка розничных платежных услуг. Что такое розничные платежи и почему это важно знать всем участникам рынка, рассказывает Асель ДЖАКУБОВА, ведущий специалист управления платежных систем НБ КР.



Что представляют собой розничные платежи? В Кыргызской Республике к розничным финансовым услугам относят широкий перечень услуг, оказываемых финансовыми посредниками юридическим и физическим лицам. Среди них как платежно-расчетные, так и услуги по переводу денежных средств. В повседневной жизни многие из нас оплачивают товары и услуги в торговых точках, производят коммунальные услуги и перечисления в бюджет (налоги, таможенные пошлины, а также штрафы Дорожно-патрульной службы) с помощью банковских платежных карт, электронных денег/электронных кошельков, мобильного банкинга. Это и есть примеры розничных платежей.

Но развитие рынка розничных платежных услуг сложно представить без широкого использования безналичных платежных инструментов, перехода от офисных форм обслуживания к дистанционным банковским услугам. Поэтому Национальный банк одним из направлений развития платежной системы определил развитие рынка розничных платежных услуг через повышение эффективности работы соответствующих платежных систем и инструментов, а также применение инноваций, повышающих доступность платежных услуг населению.

На сегодня система розничных платежей в Кыргызстане представлена следующим образом:

- Система пакетного клиринга (СПК) предназначена для обработки мелких и розничных межбанковских платежей. Чтобы минимизировать финансовые риски, в этой системе обрабатываются платежи до одного миллиона сомов. Нацбанк, как оператор СПК, об-

рабатывает следующие типы платежей:

- кредитовые платежи;
- прямое дебетование/с будущей датой расчета;
- платежи с использованием платежных карт;
- возвратные платежи.

Количество обрабатываемых платежей постоянно растет. На 1 апреля число клиринговых платежей с начала года превысило 809 тысяч на сумму 23,8 млн. сомов.

Платежные карты также

требуется. Коммерческие банки проводят гибкую тарифную политику по обслуживанию банковских платежных карт, расширяют спектр дополнительных возможностей и область их применения, внедряя инновационные технологии.

Система расчетов платежными картами представлена национальной (Элкарт) и международными системами (VISA, MasterCard, "Золотая корона", China Union Pay, American Express).

существлении которых индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны обеспечить на местах установку и применение оборудования (устройства) для приема платежей с использованием банковских платежных карт.

Надо отметить, что оплата товаров и услуг в нашей стране посредством банковских платежных карт через POS-терминалы имеет ряд преимуществ как для населения, так и для государства. Прежде всего обеспечиваются защита прав потребителей, прозрачность денежных потоков, рост поступления налогов в бюджет, контроль за оборачиваемостью денежных средств и снижение доли теневого оборота наличной валюты. Торгово-сервисным предприятиям выгодно принимать оплату через POS-терминалы - сокращаются расходы на работу с наличными денежными средствами (прием, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности), повышается прозрачность операций и ведения финансового учета, растет и скорость расчетов.

- Как и во многих странах, в Кыргызстане активно используются системами денежных переводов без открытия счета между физически-

народные системы денежных переводов. Коммерческие банки являются и операторами локальных систем, и участниками международных систем переводов. Операторам международных систем следует пройти процедуру регистрации в НБ КР.

- Пользуется спросом у населения страны и сравнительно новая технология платежей - электронные деньги и электронные кошельки. В Кыргызстане выпуск электронных денег основывается на банковской модели, поэтому его осуществляют только комбанки при контроле и надзоре со стороны Национального банка, а для выпуска и распространения нужна и соответствующая лицензия НБ КР.

- Системы моментальных платежей позволяют оплачивать услуги связи, Интернета, коммунального сектора и др. Этот способ удобен и понятен населению.

Говоря о дистанционных банковских услугах, нельзя не отметить их удобство в пользовании для клиента - банк предоставляет свои услуги на основании его распоряжений клиенту, передаваемых удаленно. Все взаимоотношения между банковскими учреждениями и их клиентами постепенно переходят на новый уровень, отличающийся как качественными, так и скоростными характеристиками. Все, что раньше выполнялось через сотрудника банка непосредственно в офисе, клиент может выполнять сам, контролируя свои средства на банковском счете, используя механизмы безопасности со стороны банка при помощи компьютера, мобильного телефона, планшета и т. д.

Безопасная и эффективная работа розничных платежных систем наряду с совершенствованием нормативно-правовой базы страны является важным условием поддержания доверия к национальной валюте. При этом уровень развития платежной инфраструктуры в современных условиях оказывает существенное влияние на степень вовлеченности населения в финансовую сферу, а внедрение банками инновационных технологий делает банковскую систему привлекательной и конкурентоспособной. А именно это и является целью любой банковской деятельности в деле укрепления как финансовой системы, так и экономики страны.

Подготовила
Елена МЕШКОВА.
Фото предоставлено
пресс-службой НБ КР.



занимают одну из ведущих позиций на рынке розничных платежей. Банковская платежная карта - это инструмент, позволяющий ее держателю проводить операции: по оплате товаров, услуг, получению наличных денег через POS-терминалы, банкоматы или иные устройства (банковские киоски, платежные терминалы). Рынок банковских карт постоянно модернизируется с учетом новых возможностей в расчете на массового по-

Общее число банковских платежных карт в обращении достигло почти 1,3 миллиона. И все они могут обслуживаться в банкоматах и терминалах по всей территории республики.

Инфраструктура по приему и обработке платежей постоянно расширяется. Постановлением правительства КР "О мерах по защите прав потребителей" от 23 декабря 2015 года №869 определен перечень отдельных видов деятельности, при осу-

ми лицами. Можно без проблем отправить/получить деньги внутри страны или практически из любой точки мира за считанные минуты. Клиенты при получении перевода по своему выбору могут получить всю сумму наличными либо перечислить денежный перевод на банковский счет физического лица, банковскую платежную карту или электронный кошелек.

В нашей стране функционируют локальные и между-