

## Тарифы на услуги коммерческих банков по состоянию на 1 апреля 2014 года

**Тарифы коммерческих банков** – это установление цен на различные виды банковских услуг в соответствии с их изменениями и рыночной конъюнктурой.

При определении тарифа на банковские услуги главным критерием банка является конкурентоспособность.

Так, по состоянию на 1 апреля 2014 года отчеты предоставлены 24 коммерческими банками. Особых изменений по тарифам банков по сравнению с прошлым кварталом не наблюдается. Тарифы на банковские услуги устанавливаются в разрезе по видам валют: национальная валюта и иностранная валюта, для:

- корпоративных клиентов частных предпринимателей (юридических лиц);
- индивидуальных клиентов (физических лиц).

В соответствии с законодательством Кыргызской Республики тарифы на банковские услуги устанавливаются каждым коммерческим банком самостоятельно, согласно внутренней стратегии развития банка и конъюнктуры рынка.

### **1. Расчетно-кассовое обслуживание**

За отчетный период открытие расчетного счета для *физических лиц* во многих коммерческих банках предоставлялось бесплатно, кроме ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк», ЗАО «Кыргызский Инвестиционный Кредитный Банк» и ОАО «РСК Банк», где за данную услугу взимали от 100 - 300 сом.

Для *юридических лиц* ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк», ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан», ОАО РК «Аманбанк», ОАО «Оптима Банк», ЗАО «Кыргызский Инвестиционный Кредитный Банк», ОАО «РСК Банк», ЗАО Банк «Бай Тушум», ЗАО «Манас Банк» взимали определенную плату, остальные банки предоставляли услугу бесплатно. Тарифы варьировались от 100-500 сом в национальной и иностранной валютах. В ОАО «Манас Банк» тариф составил от 0-100 евро в иностранной валюте.

Тарифы по выдаче наличных денежных средств с расчетного счета в национальной и в иностранной валюте остались без изменений, и за отчетный период варьировались от 0 до 3 % в зависимости от суммы обналичивания.

#### **1.1. Безналичные переводы**

##### Проведение платежей по межбанковским платежным системам

По состоянию на 1 апреля 2014 года тарифы за перевод в grossовой системе расчетов колебались от 90 до 200 сомов за один платеж. Если клиенту необходимо отправить платеж после 16.30, в нарушении утвержденного временного регламента grossовой системы, то ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан» взимает 1 100 сом.

В отчетном периоде стоимость обработки платежей по клиринговой системе варьировалась в диапазоне от 2 до 70 сом за один платеж.

В ЗАО «Кыргызский Инвестиционный Кредитный Банк» в отчетном периоде появился тариф на проведение клиринговых платежей через Интернет-банкинг. Тарифы следующие:

- для сумм до 20 000 – 2 сома;
- для сумм от 20 000,01 до 100 000 – 15 сом;
- для сумм от 100 000,01 до 500 000 – 45 сом;
- для сумм от 500 000,01 до 1 000 000 – 60 сом.

Услуги прямого дебетования за отчетный период предоставляли 17 коммерческих банков: ОАО РК «Аманбанк», ОАО ИБ «Иссык-Куль», ЗАО «Толубай Банк», ЗАО «Кыргызский Инвестиционный Кредитный Банк», ОАО «КыргызКредитБанк», ОАО «РСК Банк», Бишкекский филиал Национального банка Пакистана, ОАО «ЭкоИсламикБанк», ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстана», ОАО «Халык Банк Кыргызстан», ОАО «Дос-Кредобанк», ОАО «Айыл банк», ОАО «Банк Бакай», ОАО «Капитал Банк», ЗАО «Банк Азии», ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк»; ОАО «Финанс Кредит Банк». Стоимость услуги составила от 3 до 100 сомов.

Услугу мобильный банкинг, которая предусматривает предоставление услуги смс-оповещения, стали предоставлять 6 коммерческих банков:

- ✓ ЗАО «Кыргызский инвестиционно-кредитный Банк» - подключение к услуге –бесплатно, абонентская плата в размере 60 сомов в национальной валюте, 1,5 доллара США в иностранной валюте, за месяц (для владельцев банковской платежной карты «VISA GOLD» услуга предоставляется бесплатно). В настоящее время, ЗАО «КИКБ» ведутся работы по внедрению услуги «мобильные платежи»;
- ✓ ОАО «Халык Банк Кыргызстан» - 0-150 сомов за месяц;
- ✓ ЗАО «ЭкоИсламикБанк» - при подключении мобильного банкинга, необходимо загрузить JAVA – приложение, разовый платеж составил 10 сом. Тарифы на услуги SMS оповещение мобильного банкинга для:

- *физических лиц* в месяц составило: от 50 до 75 сом (макс.25 sms), более – за каждое следующее sms сообщение 3 сома.
- *юр.лиц* в месяц: от 100 до 750 сом (макс. 500 sms), более – за каждое следующее sms сообщение 3 сома.
- ✓ ОАО «Оптима Банк» - Стоимость подключения к услуге - бесплатно, стоимость ежемесячной абонентской платы - 60 сом.
- ✓ ЗАО «БТА Банк» - смс оповещение предоставляется для держателей Элкарт. Стоимость абонентской платы для:
  - *коммерческих организаций и физ.лиц* - 50 сом в месяц, 500 сом в год;
  - *бюджетных организаций* - 30 сом в месяц, 300 сом в год.
- ✓ ОАО «Банк – Бакай» - бесплатно.

Интернет банкинг. За отчетный квартал данную услугу предоставляли 14 коммерческих банков, тарифы варьировались от 0 - 500 сом. ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк» взимал за данную услугу 1 500 сом.

Тарифы на безналичные переводы в пользу клиентов других банков как в национальной, так и в иностранной валютах сохранились на прежнем уровне, составив в среднем 0,1 процента - 0,3 процента для юридических и физических лиц, в зависимости от суммы и вида валют.

Услугу по переводу денежных средств внутри банка многие банки предоставляли бесплатно. У таких банков как ЗАО «ЭкоИсламикБанк», ОАО «ФинансКредитБанк», ОАО «Росинбанк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк Азии», АООТ РК «Аманбанк», и ОАО Казкоммерцбанк Кыргызстан» тарифы на переводы внутри банка колебались от 0,1 – 0,2 процента. В ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк» - фиксированная ставка, в национальной валюте 10 сом, в иностранной валюте 100 сом за один перевод, у ОАО «РСК Банк» 6 сом, и 10 сом соответственно. ОАО «Коммерческий Банк Кыргызстан» в пользу клиентов резидентов – бесплатно, в пользу клиентов головного офиса в Казахстане – фиксированная плата 10 долларов.

Денежные переводы без открытия счета.

В отчетном периоде (с конца февраля месяца) все коммерческие банки перестали принимать переводы по системе денежных переводов «Migom», в связи с отзывом лицензии на осуществление банковских операций у расчетного банка (КБ «Европейский трастовый банк») системы «Migom». Поскольку коммерческие банки предоставляют отчеты за квартал, в таблице по денежным переводам, система «Migom» еще отражается.

В отчетном периоде, ЗАО «Кыргызско-Швейцарский банк» начал обслуживать систему денежных переводов «Contact».

За отчетный период всеми банками страны, предоставлялись услуги посредством 20 видов международных систем быстрых денежных переводов, тарифы которых устанавливаются по тарифной сетке самой системы в зависимости от вида валют и отправки страны - получателя. Тарифную политику ведут коммерческие банки в соответствии с тарифной сеткой систем денежных переводов, и они колебались от 0,1 процента до 4,5процента в зависимости от вида системы и суммы денег:

Таблица 1. Предоставление услуг по денежным переводам.

№	Название коммерческого банка	Western Union	Money Gram	Contact	Лидер	Xpress Money	Migom	Privat Money	UNistream	INTErexpress	Coinstar	Близко	Аллюр	Быстрая почта	Анелик	Caspian	Золотая корона	Faster	БТФ-Союз	МОПС	BeGom
1	ОАО «РК Аманбанк»	да	да	да	да		да	да	да	да		да		да	да		да	да	да		да
2	ЗАО «Банк Азии»	да	да	да	да		да		да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да		
3	ОАО «Банк Бакай»	да	да	да	да		да		да				да				да			да	да
4	ЗАО «Демир КИБ»	да	да						да												
5	ОАО «Дос-Кредобанк»	да	да	да	да		да		да	да	да	да			да		да	да			
6	ОАО «Росинбанк»	да	да	да	да		да		да							да	да	да			
7	ОАО ИБ «Иссык-Куль»	да	да	да	да		да	да	да			да			да		да				
8	ЗАО «БТА Банк»	да	да	да	да		да		да	да		да		да	да	да	да	да			
9	ОАО «Халык Банк Кыргызстан»	да	да	да	да				да								да				
10	АОЗТ «КИКБ»	да		да	да		да		да			да		да	да		да				
11	ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан»	да		да										да							
12	ОАО «Кыргызкредит Банк»	да	да	да	да		да		да	да		да		да	да	да	да	да			
13	ОАО «КБ Кыргызстан»	да	да	да	да				да							да	да	да			
14	ОАО «РСК Банк»	да	да	да	да		да		да								да				
15	ЗАО АКБ «Толубай»	да	да	да	да		да		да			да					да				
16	ЗАО «Экоисламбанк»	да	да	да	да		да		да	да	да	да		да	да		да				да
17	ОАО «Оптима Банк»	да	да	да	да				да			да					да				
18	БФ НБ Пакистана	да		да																	
19	ОАО «ФКБ КАБ»		да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да		да	да	да		
20	ОАО «Айыл банк»	да	да	да	да		да	да	да	да		да		да	да		да	да	да		да
21	ЗАО «Манас Банк»	да	да	да	да		да		да							да	да	да			
22	ОАО «Капитал Банк»	да		да	да		да		да						да	да	да	да			
23	ЗАО «Бай Тушум и Партнеры» МФ банк	да		да	да		да		да						да		да				
24	ЗАО «Кыргызско-Швейцарский Банк»			да																	
	Кол-во банков предоставляющих услугу	22	18	23	20	1	17	4	21	8	4	12	3	9	12	7	20	10	4	1	4

## 2. Документарные операции

Основными видами документарных операций являются *аккредитивы, инкассо и банковские гарантии.*

За отчетный период *выдачу аккредитива* осуществляли 19 коммерческих банков, стоимость услуги, в среднем составила от 0,1 процента до 2 процента в зависимости от суммы. Тариф за *подтверждение аккредитива* в основном взимался по договоренности сторон, у некоторых банков он составил от 0,1 процента до 0,3 процента.

*Выдачу гарантий* предоставляли почти все, 24 банка, тарифы варьировались от 0,1 до 8 процента от суммы сделки или же взимались раз в квартал от суммы гарантий.

### 2.1. Операции с дорожными чеками

Продажей (выдачей) дорожных чеков за отчетный период занимались всего 3 коммерческих банка: ОАО «Банк Бакай», ЗАО «БТА Банк», ОАО «Росинбанк за данную услугу банки получали от 0,8 процента до 1,0 процента. Обналичивание чеков международных систем осуществлялись 7 банками, по следующим тарифам (тарифы не изменились по сравнению с прошлым кварталом):

- ✓ ОАО «Банк Бакай» - 3%;
- ✓ ЗАО «БТА Банк» – 2-3%;
- ✓ ОАО «Росинбанк» - 2,5%
- ✓ ОАО ИБ «Иссык-Куль» - 3%
- ✓ ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан»- 3% (от 5 до 1 000 долларов США);
- ✓ Бишкекский филиал Национального банка Пакистана - от 1-3 %;
- ✓ ЗАО «Манас Банк» - 3% мин.5 долларов/евро.

### 2.2. Обслуживание банковских платежных карт

В отчетном квартале услуги по эмиссии, эквайрингу и расчетно-кассовому обслуживанию клиентов по картам *национальной платежной системы «Элкарт»* предоставляли 18 коммерческих банков. Особенностью банковской платежной карты «Элкарт» является ее доступность для населения с низким

уровнем дохода, что позволяет использовать ее при внедрении социальных проектов.

Таблица 2. Тарифы банков по обслуживанию «Элкарт»

№	Наименование коммерческого банка	Открытие счета	Выдача карточки	Выдача наличных (% от суммы)
1	ОАО «Айылбанк»	0-100 сом	0-100 сом	0-0,6%
2	АООТ РК «Аманбанк»	бесплатно	бесплатно	0,35-0,6%
3	ОАО "Капитал Банк"	бесплатно	100-230 сом	0,3-0,6%
4	ЗАО «Банк Азии»	бесплатно	0-100 сом	0-0,6%
5	ОАО «Банк – Бакай»	бесплатно	бесплатно	0,5-0,6%
6	ОАО «Дос – Кредобанк»	бесплатно	0-120 сом	0-0,6%
7	ЗАО «БТА Банк»	бесплатно	0-120 сом	0-0,6%
8	ОАО "Росинбанк"	бесплатно	бесплатно	0-0,6%
9	ОАО Инвестбанк «Иссык-Куль»	бесплатно	100 сом	0,35-0,6%
10	АОЗТ «КИКБ»	бесплатно	бесплатно	0-0,6%
11	ОАО «Кыргызкредит банк»			0-0,6%
12	ОАО «КБ - Кыргызстан»	бесплатно	бесплатно	0,4-0,6%
13	Бишкекский филиал НБ Пакистана.	бесплатно	70 сом	0-0,6%
14	ЗАО АКБ «Толубай»	бесплатно	100сом	0,3-0,6%
15	ОАО «ФинансКредитБанк»	бесплатно	80 сом	0,50%
16	ОАО «ЭкоисламикБанк»	0-200 сом	0-200 сом	0-0,6%
17	ЗАО "МАНАС БАНК"	бесплатно	100-120 сом	0-0,6%
18	ЗАО Банк «Бай Тушум»	бесплатно	бесплатно	0,3-0,6%

Счета для использования карты банки открывали бесплатно, исключением стали ОАО «Эко Исламик Банк» - 200 сом и ОАО «Айылбанк» - 100 сом. Выдача же карты «Элкарт» в некоторых банках осуществлялась бесплатно, в некоторых банках составила от 70 до 230 сом. Особенностью банковской платежной карты «Элкарт» является ее доступность при внедрении социальных проектов, а также широкая инфраструктура банкоматной и терминальной сети.

В отчетном квартале в ОАО «Росинбанк» стартовал выпуск и обслуживание платежных карт китайской платежной системы «Union Pay». Данная платежная система состоит из 37 филиалов, находящихся в Китае, и 26 представительств по всему миру и является единственным процессингом, гарантирующей взаимодействие 3,5 млрд. банковских карт, выпущенных по всему миру.

Таким образом, услуги по выпуску и обслуживанию международных платежных карт «Visa», «MasterCard» и Union Pay предоставляли 10 коммерческих банков.

Таблица 3. Тарифы банков по обслуживанию международных платежных карт

№	Коммерческий банк	Открытие счета	Выдача (выпуск) карты	Обналичивание
1	ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл банк»	Бесплатно	Visa бесплатно	нац.валюта-0-1% ин.валюта-0,5-1%
2	ОАО «Халык Банк Кыргызстан»	Бесплатно	Visa Classic – 400 сом. Visa Platinum и Visa Gold - 11 830 сом (годовое обслуживание).	0,2-1,4%
3	ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан»	Бесплатно	Visa /MasterCard от 3 до 130 \$	0,5-2%
4	ЗАО «БТА Банк»	Бесплатно	Visa Бесплатно	0,5-1,25%
5	ОАО «Банк Бакай»	Бесплатно	Visa Бесплатно	0-1,25%
6	ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан»	Бесплатно	VISA 150-300сом, 3-6 долл.США, 2-5 евро (в ин. валюте)	0,4-2%
7	ЗАО «Кыргызский Инвестиционный Кредитный Банк»	Бесплатно	Visa Бесплатно	0,6-1,5%
8	ОАО «Оптима Банк»	Бесплатно	Visa Бесплатно	0-1%
9	ОАО «РСК Банк»	900-2 500 сом	Visa Бесплатно	0,5-1%
10	ОАО «Росинбанк»	Бесплатно	Union Pay бесплатно	0,5-1 %

Услуги по выпуску и обслуживанию международных платежных карт «Золотая Корона» предоставляли 4 коммерческих банка: ЗАО «ЭкоИсламикБанк», ОАО «РСК Банк», ОАО «Коммерческий банк Кыргызстан», ОАО «Дос-Кредобанк». Открытие счета и выдача карты по данной системе составило от 50 до 500 сом. Тарифы по обналичиванию варьировались от 0,2 процента до 1,5процента.

### 3. Операции по депозитам

#### Процентные ставки по депозитам для юридических и физических лиц.

По состоянию на 1 апреля 2014 года 20 коммерческих банков, за исключением ЗАО «Манас Банк», ОАО «КыргызКредитбанк», ОАО Инвестбанк «Иссык-Куль», предлагали юридическим и физическим лицам следующие виды депозитов: срочные депозиты и депозиты до востребования.

- ✓ для юридических лиц депозиты до востребования в среднем колебались от 0 до 2 процента в национальной валюте, от 0 до 1 процента в иностранной валюте;
- ✓ депозиты от 0 – 1 месяца в национальной валюте варьировались от 1 до 4 процента, в иностранной валюте от 1 до 3 процента;
- ✓ свыше 12 месяцев в национальной и иностранной валютах от 2,5 до 16 процента,
- ✓ для физических лиц депозиты до востребования в среднем составили от 0,2 до 3 процента в национальной валюте, от 0,5 до 2 процента в иностранной валюте;
- ✓ депозиты от 0 – 1 месяца в национальной валюте составили от 1 до 4 %, в иностранной валюте от 0,2 до 3 процента.
- ✓ свыше 12 месяцев в национальной валюте - от 2,5 до 16 процента, и в иностранной валюте от 1- до 16 процента.

#### **4. Операции по кредитам**

##### Процентные ставки по кредитам (в годовом исчислении).

Услуги по выдаче кредита и открытию кредитной линии предоставляли 23 коммерческих банка, за исключением ОАО Инвестбанк «Иссык-Куль». Комиссию за выдачу кредита и открытие кредитной линии банки установили от 0 до 2,5 процента от суммы кредита.

Комиссии в разбивке по видам кредита следующие:

- ✓ Ипотечное кредитование в национальной валюте - от 16 до 33 процента, и в иностранной валюте - от 15 до 24 процента.
- ✓ Потребительские кредиты, в среднем размер процентной ставки составил в национальной валюте от 15 до 40 процента годовых, и в иностранной валюте - от 16 до 36 процента.
- ✓ Кредиты на развитие бизнеса - в национальной валюте от 8 до 36 процента годовых, в иностранной валюте - от 0 процента до 30 процента годовых.
- ✓ Финансирование по исламским принципам проводилось в ЗАО «ЭкоИсламикБанк», наценка банка по финансированию составила от 1,3 процента от суммы финансирования (за 1 месяц) – до 70 процента от суммы финансирования (за 5 лет).