

# ОТЧЕТ

по результатам надзора (оверсайт) за функционированием платежной системы Кыргызской Республики за I квартал 2024 года

## I. Мониторинг и анализ функционирования национальных платежных систем

### 1. Гроссовая система расчетов в режиме реального времени (ГСРРВ)

#### Финансовые риски в ГСРРВ.

По результатам мониторинга работы системы ГСРРВ в I квартале 2024 года по сравнению с прошлым периодом наблюдалось увеличение коэффициента оборачиваемости на 20,11 процента, при этом коэффициент ликвидности уменьшился на 16,75 процента. Динамика изменений отражена в графиках 1 и 2.

Общие обороты по системе составили 4 302,55 млрд сомов, что больше показателя предыдущего периода на 12,5 процента.

В отчетном периоде уровень финансовых рисков в системе оставался минимальным.

**Операционные риски.** Уровень доступности в системе в отчетном периоде составил 100,00 процентов, при этом уровень операционного риска в системе составил 3,38 процента от общего времени работы системы и обусловлен продлениями регламента работы системы со стороны участников. Динамика изменений отражена в Графике 3.

Нарушения регулируются тарифной политикой Национального банка и специальным решением Правления Национального банка в отношении обработки бюджетных платежей в последние три дня каждого месяца.

График 1. Уровень финансовых рисков в системе в ГСРРВ

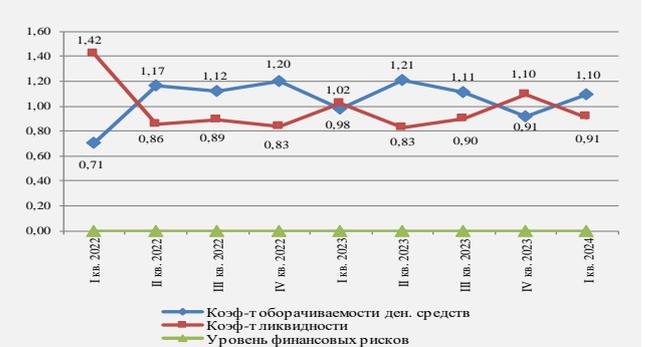
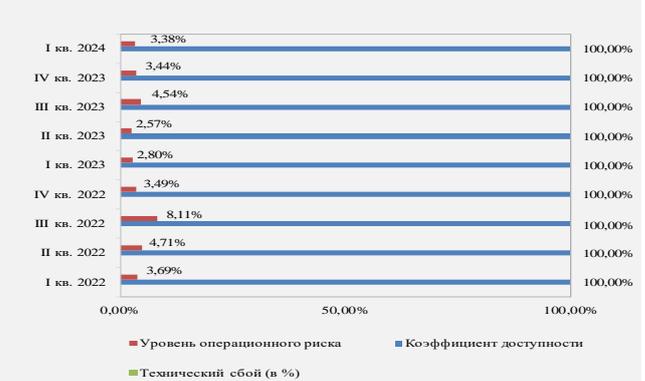


График 2. Динамика изменения среднедневного показателя объемов платежей и ликвидности в ГСРРВ



График 3. Соотношение показателя доступности и операционного риска в ГСРРВ



### 2. Система пакетного клиринга (СПК)

**Финансовые риски в системе СПК.** За отчетный период в системе не было зафиксировано фактов, связанных с превышением дебетовой чистой позиции над установленным резервом денежных средств. Как показывает График 4, участники резервировали в 3 раза больше средств для проведения окончательного расчета для системы СПК от фактически необходимого объема средств.

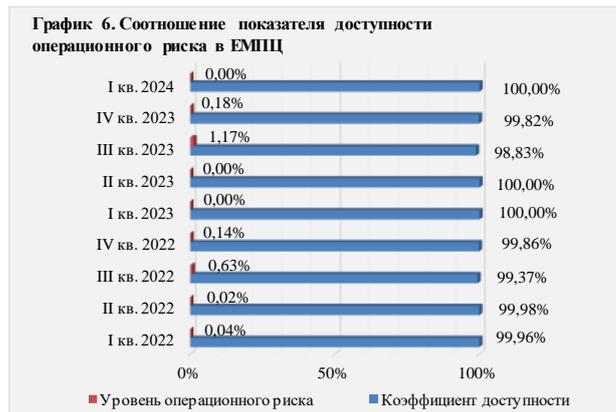


**Операционные риски в системе.**  
По результатам мониторинга функционирования системы СПК в I квартале 2024 года показатель доступности системы составил 99,77 процента в связи с техническими причинами. Уровень операционного риска в системе составил 3,73 процента в связи с продлениями регламента работы системы. Динамика изменений отражена в Графике 5.



### 3. Система расчетов картами «Элкарт»

**Операционные риски в системе.**  
По результатам мониторинга и анализа функционирования национальных платежных систем в системе расчетов банковскими платежными картами «Элкарт» уровень доступности системы в I квартале 2024 года составил 100,00 процентов. Динамика изменений отражена в Графике 6.



## II. Контроль за функционированием платежной инфраструктуры

### 4. Прием платежей в пользу третьих лиц

По результатам анализа отчетов операторов платежных систем, функционирующих на территории Кыргызской Республики, в I квартале 2024 года было зафиксировано 149 нештатных ситуаций, связанных с функционированием платежных систем. Основные причины нештатных ситуаций отражены в Графике 7.

Можно выделить следующие основные виды сбоев и их соотношения (График 8):

- перебои энергоснабжения составляют 23,49 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем;

- сбои в работе аппаратно-программного комплекса и периферийных устройств составляют 9,40 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем;

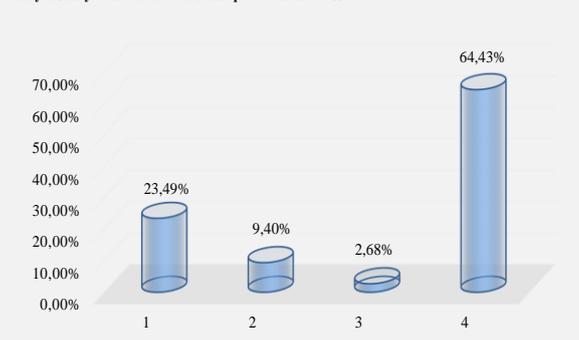


- сбои каналов связи составляют 2,68 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем;

- сбои на стороне поставщиков услуг составили 64,43 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем.

Оценка потенциальных рисков: данные сбои не повлекли за собой финансовые потери и не повлияли на других участников рынка платежных услуг.

График 8. Соотношение причин возникновения нештатных ситуаций у ОПС и ПО в I квартале 2024 года



### 5. Функционирование сервис-бюро SWIFT

В I квартале 2024 года коэффициент доступности сервис-бюро SWIFT составил 100,00 процентов. Уровень операционных рисков в системе SWIFT оставался минимальным.

Дополнительно в течение I квартала 2024 года проводилась профилактическая работа, о которой участники сервис-бюро SWIFT были своевременно проинформированы.

## III. Анализ операционных рисков в платежной системе

### 6. Анализ несанкционированных операций

По результатам анализа данных, предоставляемых коммерческими банками в рамках периодического регулятивного банковского отчета (далее – ПРБО) о несанкционированных операциях в системах расчетов с использованием платежных карт, за I квартал 2024 года было зафиксировано 103 заявления о несанкционированных операциях с картами международной системы VISA Int., 1 заявление – с использованием карты «Элкарт». Оценочная сумма таких операций составила 1,61 млн сомов, что составляет 0,001 процента от общего объема операций с картами.

Таблица 1. Сведения по несанкционированным операциям с использованием банковских карт

Виды несанкционированных операций	I квартал 2023 года		IV квартал 2023 года		I квартал 2024 года	
	Кол-во	Объем (сом)	Кол-во	Объем (сом)	Кол-во	Объем (сом)
<b>Интернет-транзакции</b>	<b>364</b>	<b>3 371 911,11</b>	<b>239</b>	<b>4 529 320,17</b>	<b>104</b>	<b>1 606 853,11</b>
<i>Visa</i>	118	1 286 221,95	187	4 344 272,30	103	1 587 053,11
<i>Элкарт</i>	246	2 085 689,16	9	109 699,00	1	19 800,00
<i>MasterCard</i>	0	0,00	43	75 348,88	0	0,00
<b>Транзакции через POS-терминалы</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<i>Visa</i>	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>Снятие наличных</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<i>Visa</i>	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<i>Элкарт</i>	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>Общий итог</b>	<b>364</b>	<b>3 371 911,11</b>	<b>239</b>	<b>4 529 320,17</b>	<b>104</b>	<b>1 606 853,11</b>

Проводятся расследования в соответствии с правилами платежных систем для возврата денежных средств держателям карт.

### 7. Анализ бесперебойности функционирования платежных систем участников

По результатам анализа данных ПРБО банков в I квартале 2024 года было зафиксировано 1104 нештатных ситуаций, связанных с функционированием платежных систем коммерческих банков Кыргызской Республики. Основные причины отражены в Графике 9.

Можно выделить следующие основные виды сбоев и их соотношения (График 10):

- перебои энергоснабжения – 56,70 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем;

- сбои в работе аппаратно-программного комплекса и периферийных устройств – 36,41 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем;

- сбои каналов связи – 3,26 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем;

- форс-мажорные ситуации составили 0,09 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем.

- сбои на стороне поставщиков услуг составили 3,54 процента от общего количества нештатных ситуаций в работе платежных систем.

Оценка потенциальных рисков: данные сбои не повлекли за собой финансовые потери и не повлияли на других участников рынка платежных услуг.

*Примечание: Представленные данные могут быть изменены в связи с возможными корректировками коммерческих банков и операторов платежных систем.*

График 9. Основные причины возникновения нештатных ситуаций у коммерческих банков в I квартале 2024 года (количество)

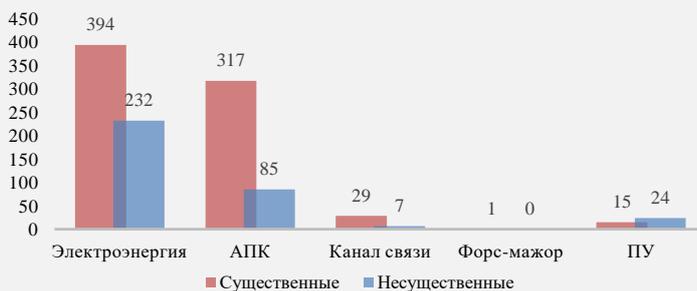


График 10. Соотношение причин возникновения нештатных ситуаций у коммерческих банков в I квартале 2024 года

