

# Банковские услуги в каждый дом!

## В Кыргызстане стартовал проект по финансовой доступности

26 сентября в Бишкеке состоялась официальная церемония запуска проекта по повышению финансовой доступности. Что это такое и почему кыргызстанцам нужно повышать финансовую грамотность, рассказал глава Нацбанка и специалисты международных организаций.

### Шаг вперед

В среднесрочной перспективе большая часть взрослого населения Кыргызстана будет пользоваться банковскими услугами. Кредитные карты, депозитные вклады и другие финансовые услуги должны стать понятными и доступными каждому. И хотя в последние годы кыргызстанцы уже намного активнее пользуются банковскими услугами, стремительного перелома в сознании общества произойти не может: население по-прежнему с осторожностью относится к работе банков. Для изменения ситуации нужна кропотливая работа многих институтов по улучшению государственной политики и разработка концептуального видения проблем и целей. Именно такие задачи ставит перед собой проект по повышению финансовой доступности в Кыргызстане, который официально стартовал в Бишкеке на прошлой неделе.

В Бишкеке уже состоялась официальная церемония запуска проекта. В течение следующих нескольких месяцев специалисты Нацбанка, IFC (Международная финансовая корпорация), госорганов, коммерческих банков и других заинтересованных сторон будут работать над Национальной стратегией по повышению финансовой доступности. Этот документ даст концептуальное видение того, какие цели стоят перед государством для развития финансового сектора и что нужно делать для их достижения.

Работа начнется с изучения ситуации в настоящее время в Кыргызстане. Сейчас в распоряжении специалистов есть информация, собранная в 2017 г., согласно которой, в Кыргызстане примерно 40% населения имеют счета в банках. Это неплохой показатель. А вот услугами кредитования и накопления пользуются лишь 10% людей.

Однако за последние два года ситуация в республике изменилась: люди привыкли к финансовым продуктам, поняли их преимущества и удобство. Глава Национального банка *Толкунбек Абдыгулов*, выступая на церемонии запуска проекта, рассказал о сложившейся ситуации.

— По развитию банковской инфраструктуры в нашей стране уже очень много сделано. Отделения банков, терминалы и банкоматы есть практически в каждом селе. Если сравнивать с другими странами в регионе, мы от них не отстаем, а в некоторых вопросах даже ушли вперед. Развиваются как классические системы банкинга, так и исламские принципы. За последние пару лет в Кыргызстане появились мобильные кошельки, операторы, которые позволяют проводить моментальные платежи в режиме реального времени. Но мы понимаем, что это еще не предел. Видимо, сама ситуация подвела к тому, что нам необхо-



дующая финансовая грамотность населения. Особенно эта проблема актуальна для регионов.

— Надеемся, что в рамках концепции будет уделено особое внимание развитию регионов нашей страны. Как показывает

туда выше, чем при безналичном, население по привычке доверяет расчету "из рук в руки".

Доходит и до того, что жители отдают знакомым свои деньги якобы для депозитного вклада и лишь спустя время обнаруживают, что стали жертвами мошенников.

### Так что же такое финансовая доступность?

Финансовая доступность — это ряд банковских продуктов, которые отвечают потребностям людей. Это комфортная среда, когда не нужно долго искать отделение банка, чтобы оформить карту, или ехать в соседний город для погашения кредита. Это образовательные программы, которые учат граждан выбирать из всех услуг именно те, которые им подходят. Это бесперебойный доступ к интернету для оплаты товаров и услуг в любое время и в любом месте.

Развитие финансового сектора помогает не только банкам и их клиентам, но и государству. По словам старшего специалиста по финансовому сектору IFC Сакши Вармы, ни одна страна не может успешно развивать экономику без развития финансового сектора.

— Финансовая доступность важна для развития экономики любой страны. Если малый или средний бизнес или какие-то слои населения не включены в сферу финансовых услуг, то само развитие страны будет происходить замедленными темпами. Новая национальная стратегия будет включать различные мероприятия на политическом уровне. Будут выявляться пробелы, которые мешают развитию. Допустим, где-то нет интернета, это непременно нужно устранить, чтобы люди могли полу-



димо разработать дальнейший план того, как мы будем действовать, на что обращать внимание, какие государственные средства и госорганы будут задействованы в этом. Нам нужна поддержка как коммерческих банков, которые каждый день работают с людьми и знают, что им нужно, так и других институтов. Потому что Национальному банку одному не под силу справиться со всем спектром этих вопросов, и только совместными усилиями мы можем что-то изменить, — сказал *Толкунбек Абдыгулов*.

### «Особое внимание регионам»

Несмотря на то что в последние годы финансовый сектор Кыргызстана стал динамичнее развиваться, в стране остается еще много нерешенных вопро-

практика, большинство жалоб на микрофинансовые компании и банки идут именно от жителей регионов. При получении кредита, заключении депозита граждане нашей страны не в полной мере знают о своих правах и обязанностях, об ответственности банков или коммерческих институтов. Они не знают о защитных механизмах Нацбанка, Агентства по защите депозитов и правоохранительных органов, — продолжил *Толкунбек Абдыгулов*.

Именно недостаточная осведомленность зачастую мешает людям пользоваться преимуществами систем кредитования и накопления средств. Это в свою очередь тормозит развитие всего финансового сектора.

Глава Нацбанка привел пример, что в селах центром всех транзакций остается базар. И хотя риски при наличном расчете

читать доступ посредством интернета к услугам банков, — рассказывает Сакши Варма.

Важность этого проекта отлично понимает руководство страны. Как отметил заведующий сектором проектного развития отдела аппарата президента КР *Аскарт Бекоев*, развитие финансового рынка — одна из приоритетных задач государства, отраженная в Стратегии устойчивого развития до 2023 г.

— В среднесрочном периоде уровень проникновения банковских услуг должен достигнуть 55%. Перед государством стоит общенациональная задача по обеспечению населения банковскими услугами. Независимо от географической локации и экономической активности, — сказал во время церемонии *Аскарт Бекоев*.

Он отметил, что программа будет реализовываться в масштабах всей страны и имеет целью создание развитой инклюзивной системы, услуги которой направлены на снижение рисков от финансовых услуг, увеличение темпов роста сбережений, внедрение инноваций по финансовым системам и в целом будут способствовать увеличению темпов роста экономики Кыргызстана в долгосрочной перспективе.

Готовый документ планируется представить для общественного обсуждения в мае 2020 г. Если он будет принят, концепцию вынесут на голосование в Жогорку Кенеш, а потом — на одобрение президенту.

### СПРАВКА «ВБ»

Проект по повышению финансовой доступности реализуется в странах Центральной Азии (Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан) с апреля 2019 г. Деньги для реализации — всего 3,7 млн долларов — выделяет правительство Швейцарии. Исполнением проекта будет заниматься IFC (Международная финансовая корпорация), которая входит в структуру Всемирного банка, а также Национальный банк Кыргызстана.

Основная цель проекта — оказать поддержку Нацбанку и другим заинтересованным сторонам в разработке Национальной стратегии повышения финансовой доступности. В основе будет заложена методология Всемирного банка.

Материал подготовила Екатерина УЛИТИНА.